

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LAS I. E. DE LA RED 02 UGEL 01-2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. MARÍA ISABEL MAMANI TICONA**

**ASESOR:**

**Dr. HERNÁN CORDERO AYALA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño y eterna gratitud a mis queridos padres Pedro y Gabina por darme su apoyo moral y por hacer realidad este sueño.  
A mí querida hermana Liliana por su apoyo incondicional.

María Isabel

## **Agradecimiento**

Agradezco a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo en la facultad de Post Grado - sede Universidad Autónoma del Perú que han sido mi inspiración en la realización de mi trabajo de investigación y sobre todo a mi asesor del plan de tesis al Dr. Seminario León Huamán Quispe, por su paciencia y dedicación. Así mismo a mi asesor de tesis Dr. Hernán Cordero Ayala, por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación. A los señores miembros del jurado por ser imparciales y enseñándome que la investigación en Educación no es fácil, pero no imposible.

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, Relación del clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 02 UGEL 01 - 2012 realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración Educativa, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación de muchos directores y docentes de esta UGEL, pues pretende complementar y estimular un buen clima institucional lo cual se verá reflejado en un buen desempeño laboral de los docentes esto favorecerá a los estudiantes en el desarrollo del nivel de enseñanza-aprendizaje.

En las Instituciones Educativas de la RED 02 de la UGEL 01, los directores y docentes tendrán que establecer un buen clima institucional cuyo resultado será un buen desempeño docente lo cual será un reflejo en sus alumnos. Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo que sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

LA AUTORA

## Resumen

Se realizó un estudio descriptivo, correlacional y transversal para establecer la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 02 UGEL 01 del distrito de San Juan de Miraflores.

Con la presente investigación logramos conocer la Relación del Clima Institucional y el Desempeño Docente en las instituciones educativas de la Red 02 UGEL 01, así formular algunas sugerencias y recomendaciones que permita fortalecer la gestión de los directores y mejorar la convivencia entre los entes de la educación y como consecuencia elevar el nivel de formación y mejorar el desempeño de los docentes. La investigación es de tipo sustantiva, también conocida como investigación básica, en tal sentido se analiza que el clima institucional y el Desempeño Docente desde la perspectiva de los encuestados sin promover o recibir intención alguna sobre las consecuencias de las informaciones, en relación a las instituciones educativas públicas de la red 02 del distrito de San Juan de Miraflores que pertenecen a la jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 1. Para obtener la información se tomó una muestra de 165 docentes de un total de 287 personas entre docentes. La determinación de la muestra se realizó mediante el procedimiento aleatorio simple. Para la característica del estudio se excluyó a los docentes en condición de contrato o que cubren licencias.; como técnica se utilizó la encuesta.

Se aplicó a los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 02 de la UGEL 01 San Juan de Miraflores, se realizó un cuestionario, siendo éste por tanto, el documento básico del cual nos ayudamos para obtener la información, para ello elegimos una parte de la población investigada, también hemos utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos. Se concluye que, el clima institucional se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente porque se obtuvo un coeficiente de Spearman  $\rho = .483$  y un nivel de significancia de  $.00 < 0.05$  en las instituciones educativas investigadas.

Palabras clave: Clima- institucional - desempeño docente

## **Abstract**

We performed a descriptive, correlational and cross to establish the relationship between the climate institutional and the performance teacher in educational institutions in the Red 02 UGEL 01 district of San Juan de Miraflores.

With this research we know the relationship Climate Institutional and Performance teacher in the institutions educational in the Red 02 UGEL 01 and make some suggestions and recommendations that would strengthen the management of directors and improve relationships among the entities of education and as a result raise the level of education and improve teacher performance. Research is substantive type, also known as basic research, in that sense it is analyzed that the institutional climate and Teaching Performance from the perspective of promoting respondents without any intention or receive the consequences of information in relation to the institutions public education network 02 district of San Juan de Miraflores belonging to the jurisdiction of the Local education Management Unit No. 1. For information, a sample of 165 teachers from a total of 287 people including teachers and administrative determination of the sample was performed by simple random procedure. For the characteristic of the study was excluded teachers in contract status or covering licenses, as the survey technique was used, was applied to principals and teachers in the educational institutions of the Network 02 UGEL 01 San Juan de Miraflores .

A questionnaire was conducted, this being so, the basic document which help us to get the information, so we chose a part of the research population. , we also used statistical tables and charts to organize, present and interpret the results. We conclude that, the climate institutional is relationship direct and significantly with the performance teacher because himself and coefficient of spearman  $\rho = .483$  in the educational institutions investigated.

Key words : Climate - institutional - performance teacher

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	27
II. MARCO TEÓRICO	28
2.1 Bases teóricas del clima institucional	29
2.2 Bases teóricas del desempeño docente	36
III. MARCO METODOLÓGICO	47
3.1 Hipótesis	48
3.2 Variables	48
3.2.1 Definición conceptual	48
3.2.2 Definición operacional	49
3.3 Metodología	51
3.3.1 Tipo de estudio	51
3.3.2 Diseño	51
3.4 Población y muestra	52
3.5 Método de investigación	54

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.7 Métodos de análisis de datos	57
IV. RESULTADOS	60
4.1 Resultados	61
4.2 Discusión	68
CONCLUSIONES	71
SUGERENCIAS	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	
02 INSTRUMENTOS	
03 BASE DE DATOS	
04 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	
05 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	



## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización del clima institucional	50
Tabla 2	Operacionalización del desempeño docente	50
Tabla 3	Población de estudio	52
Tabla 4	Muestra de estudio	54
Tabla 5	Resultado de la validación de juicio de expertos de la variable en estudio	56
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad - Clima Institucional	57
Tabla 7	Estadísticos de fiabilidad - Desempeño Docente	58
Tabla 8	Niveles de clima institucional	59
Tabla 9	Niveles de desempeño docente	59
Tabla 10	Clima institucional	61
Tabla 11	Desempeño docente	62
Tabla 12	Clima institucional y desempeño docente	63
Tabla 13	Clima institucional y responsabilidad docente	64
Tabla 14	Clima institucional y rendimiento docente	66
Tabla 15	Clima institucional y logro de los docentes	67

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Clima institucional	61
Figura 2	Desempeño docente	62
Figura 3	Clima institucional y desempeño docente	63
Figura 4	Clima institucional y responsabilidad docente	65
Figura 5	Clima institucional y rendimiento docente	66
Figura 6	Clima institucional y logro de los docentes	68

## **Introducción**

El Clima institucional es una variable que refleja la interacción entre las características personales y organizacionales, considerándose como un elemento fundamental, en la percepción que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en su ambiente laboral (Concalves 1997), en consecuencia el clima es el nexo que regula los factores del sistema organizacional y el comportamiento individual. Cuando el individuo se siente acogido en su centro laboral el desempeño de sus funciones será óptimo.

La presente investigación se realiza porque actualmente en las diversas instituciones públicas de la Red 02 de la UGEL 01 de San Juan de Miraflores, se evidencia una serie de diferencias con respecto a la gestión institucional por parte de los directores unos con aciertos y otros con desaciertos; siendo uno de los grandes factores que influyen en la relación del clima institucional y el desempeño docente, lo cual se evidencia la identidad con la institución, las reacciones personales e interpersonales entre los directivos, docentes y administrativos;. Por ello es necesario y urgente investigar el porqué y las causas que ahonda con mayor fuerza este problema para así poder dar algunas alternativas de solución y mejorar la forma de actuar de todos los integrantes de las instituciones educativas y llevarlos finalmente al mejoramiento y el cambio de actitud.

Por otro lado se puede apreciar que una Institución Educativa organizada, tiene una forma o manera de organizarse para lograr su desarrollo, las metas y actividades que tienen en común todos los miembros de la comunidad educativa. Hay la necesidad de que el personal docente asuma una actitud de apoyo en las acciones que emprende la dirección del plantel para lograr los objetivos educativos.

En este sentido el trabajo consta de cuatro capítulos, en cada uno resaltamos información pertinente que fortalece la estructura del trabajo de investigación:

El problema de investigación, el marco teórico, el marco metodológico y los resultados.

En el capítulo I, el planteamiento y formulación del problema. La justificación, las limitaciones, antecedentes y los objetivos sobre el Clima Institucional y el desempeño docente.

En el capítulo II, El marco teórico, comprende la información pertinente, referido a los contenidos, y definiciones que sustentan y orientan el desarrollo del Clima Institucional y el desempeño docente.

En el capítulo III, El marco metodológico abarca la hipótesis, las variables (definiciones conceptuales y operacionales e indicadores), la metodología (tipo de estudio, diseño), la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. A través de los cuales hemos obtenido información y resultados del trabajo de investigación; procesados sistemáticamente han conllevado a la verificación de cómo está el Clima Institucional y el Desempeño de los Docentes de la Red 02 de la UGEL 01 de San Juan de Miraflores.

En el capítulo IV, la descripción y análisis de resultados de la información que se han obtenido, por variables con sus respectivas dimensiones de cada una de las Instituciones Educativas, se muestran en cuadros y gráficos estadísticos que permiten visualizar e interpretar con facilidad la información, que correlacionados convenientemente nos conllevan a la verificación de nuestra hipótesis, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias que permiten que el Clima Institucional sea eficiente para lograr un mejor desempeño de los docentes , que direcciona una educación de calidad con aprendizajes significativos para alumnos y alumnas .

Finalmente las referencias bibliográficas, muestran en detalle la información obtenida de diversas fuentes que han hecho posible el desarrollo de nuestro trabajo de investigación; y sirven de referencia para que el lector profundice su conocimiento.